



**Préfecture de la Région Ile de France**

Service Agences de voyages  
21-23 rue Miolis  
75015 Paris

**A l'aimable attention de Monsieur Philippe Capel**

*Référence : 070302001/LET/ZN*

**Objet : Litiges et réclamations à l'encontre de l'agence Travel Pearl (enseigne commerciale AYA TOUR) lors du dernier pèlerinage à la Mecque**

**Monsieur,**

Je souhaite attirer votre attention sur la situation à laquelle se trouvent confrontés de nombreux voyageurs qui réalisent leur pèlerinage à la Mecque.

Le pèlerinage à La Mecque qui, comme vous le savez, est un des cinq piliers de l'Islam est rendu difficile par la prolifération de voyagistes peu scrupuleux qui vendent aux pèlerins des forfaits «confort », en assurant finalement une prestation minimale.

SOS Pèlerin ([www.sospelerin.org](http://www.sospelerin.org)) – association laïque dont l'objet est l'amélioration des conditions de pèlerinages et la défense des droits des pèlerins de toute origine et de toute croyance – reçoit des centaines de réclamations représentant le désarroi de milliers de pèlerins français qui ont subi divers préjudices lors du dernier pèlerinage à la Mecque.

En premier lieu, nous vous signalons les malversations de l'agence Travel Pearl – qui agit sous l'enseigne commerciale AYA TOUR dans des locaux situés 3 rue Stephenson à Paris 18<sup>ème</sup>. Cette agence a vendu des prestations de pèlerinage pour environ 1 000 pèlerins français (Chiffre d'affaires estimé 3,5 M€).

La majorité de ses clients se plaignent des manquements suivants :

- Absence de tout contrat de vente rédigé en bonne et due forme
- Publicité mensongère quant au vol direct sur la compagnie Saudia Arabian Airlines vendu qui s'est avéré être un vol charter (avec une compagnie à risque – Menajet) avec une escale à Beyrouth (Liban)
- Les dates de départ ainsi que les dates de retour n'ont pas été respecté (certains pèlerins sont restés plusieurs nuits aux aéroports dans l'espoir de partir)
- Aucun accompagnement, ni assistance durant tout le séjour en pèlerinage et en particulier pendant les rituels à Mina (ville étape à proximité de la Mecque)
- Aucun hébergement n'a été assuré à Mina



- L'agence Travel Pearl n'a aucune légitimité ni aucun agrément de la part du ministère du pèlerinage saoudien pour organiser ce pèlerinage. De plus, Travel Pearl a agit de manière totalement illégale, puisque :
  - ✍ Les visas Hajj (délivrés gratuitement par les services consulaires de l'Ambassade d'Arabie Saoudite en France) ont été achetés sur un marché parallèle à l'étranger (Allemagne en particulier)
  - ✍ 1000 pèlerins ont été emmenés en Arabie alors que la législation saoudienne limite le nombre à 600 pèlerins par agence de voyages agréée

Parmi les nombreux pèlerins arnaqués, nous avons reçu le témoignage de 250 fidèles de la Mosquée d'Orly qui ont aveuglément fait confiance à Travel Pearl. M. Mahjoub Ben Gara (ou Ven Gara) – Représentant de Travel Pearl - est reconnu, par la profession, comme un spécialiste de la prospection du Hajj au sein des lieux de culte, sans jamais honoré ses engagements.

Vous remerciant par avance de l'attention que vous porterez à cette question, je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations.

Fait à Paris, le 2 mars 2007

Zakaria Nana – Président ([znana@sospelerin.org](mailto:znana@sospelerin.org))